

פרוטוקול ועדת הפטור המשדית אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשה החתימה המוסמכים לחייב את המשרד

#### **החלטת ועדת הפטור המשדית מיום 12/12/2023**

בקשה מספר 23001 (פרוטוקול ועדת תקשוב מספר 168/23)

#### **נושא:**

אישור הוועדה להתקשר עם חברת מיקרוסופט ישראל כספק יחיד לרכישת שירותי פרמייר עבור המשרד.

#### **רקע:**

מערכות המידע במשרד המשפטים מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft. חברת Microsoft מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות Premier שבמסגרתו רוכש המשרד מחברת Microsoft תמיכה ישירה המנוהלת בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד.

Premier מספקת תמיכה ייחודית וגישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת Microsoft באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה הכוללות:

- שירותי תמיכה 24 X 7 לתקלות על ידי מומחי מיקרוסופט.
- שירותי תמיכה פרואקטיביים של מומחי מיקרוסופט.
- סיוע תמיכה בתשתיות מיקרוסופט.
- גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות של מיקרוסופט

כמו כן, ההתקשרות עם מיקרוסופט לצורך קבלת שירותי Premier, הינה קריטית וחיונית לתפקוד תקין של הארגון. להלן מסגרת השירותים הייחודית להתקשרות זו:

1. קבלת שירותי מומחה לתחומים שונים בפתרונות MS המוטמעים בארגון שלא ניתן לקבל מספקים אחרים.
2. מרכז תמיכת מומחים סביב השעון, לפתיחת קריאות לפתרון תקלות מורכבות תחת חוזה SLA.
3. עזרה בפיתוח והטמעת פתרונות בתשתיות MS המותקנים בארגון.
4. קשר ישיר למרכזי הפיתוח של MS לקבלת תיקוני באגים.
5. חשיפה של מפת דרכים של המוצרים כדי לאפשר פיתוח התשתיות הרלוונטיות.

כל השירותים שהוגדרו לעיל הינם שירותים הניתנים באופן בלעדי על ידי מיקרוסופט ורק על ידה.

בפרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 168/23 אישרה הוועדה את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט לצורך מתן שירותי תמיכה למשרד בהתאם להוראות תקנה 3(29) זאת לאחר שנעשה הליך פרסום מקדים של הכוונה להתקשר עם מיקרוסופט כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א1)(ב1)(ג1) לתח"מ ובכפוף לאישור ועדת הפטור המשדית בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(ג1) לתח"מ. בהיקף של עד 1,000,000 ש"ח לא כולל מע"מ והחל מיום 01.01.2024 ועד ליום 31.12.2024 כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות ועד 31.12.2026 בתנאים זהים. סה"כ היקף התקשרות כולל האופציות נקבע עד 3,000,000 ש"ח לא כולל מע"מ.

#### **החלטה:**

בפני הוועדה הוצג פרוטוקול ועדת המכרזים לענייני תקשוב מס' 168/23 וכן חוות דעת הגורם המקצועי מר ששון סופרי מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, מהם עולה כי מערכות המידע במשרד מבוססות על מוצרי תוכנה ותשתית של חברת Microsoft והיא מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7 ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשת למשרד המשפטים וזאת באמצעות הסכם שירות Premier.

עוד מציין הגורם המקצועי כי משרד המשפטים הינו ארגון מבוסס מוצרי מיקרוסופט. בארגון תשתיות קריטיות לתפקוד הארגון החל מרמת מערכות ההפעלה לשרתים, בסיסי נתונים, אקטיב דירקטורי, דואר אלקטרוני ועוד. במסגרת ההתקשרות חברת מיקרוסופט מבצעת בדיקה והערכה לתשתיות שונות של המשרד על מנת לכדוק את יציבות המערכות, בריאותן והתאמתם לעומס ההולך וגדל. הערכות אלו קריטיות לתחזוקת התשתיות במשרד. מיקרוסופט מפעילה כלים ייחודיים ומומחיות אשר מחוברת למוצריה ואופן הפעלתן וכן בודקת את ארכיטקטורת ההתקנה במשרד, כך שהמשרד מיישם את ההמלצות הנובעות מפעילות זו. עוד מוסר הגורם המקצועי כי כל השירותים לעיל ניתנות באופן בלעדי על ידי מיקרוסופט בלבד.

הגורם המקצועי מר ששון סופרי, מנהל אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע וזמן לדיון בוועדה וציין בפני חברי הוועדה כי לאחר עריכת חשיבה נוספת שכללה ניהול סיכונים עדכני ומו"מ מול הספק החליט כי ניתן להפחית את השירותים המתקבלים במסגרת הליך זה דרך חברת מייקרוסופט ולעדכן את הערכת העלות הקודמת אשר נשענה על היקפי שנה שעברה. משכך עלות ההתקשרות המבוקשת בפועל כרגע הופחתה מעלות של כמיליון ₪ בשנה + מע"מ לעלות של כחצי מיליון בשנה + מע"מ.

לשאלת הוועדה מדוע מורסם הליך ספק יחיד בעלות של מיליון ₪ ולא על הסכום של הצעת המחיר, ענה מר ששון כי, היה מדובר בהערכת היקף הפרסום על בסיס צרכים לשנה קודמת ובמקביל נעשה מו"מ עם מייקרוסופט לצורך הורדת העלויות. לעניין זה הבהיר מר סופרי כי הסכם המחירים המרביים של החשב"ל לא כללו מחירים לעניין רישיון הפרמיייר. על אף האמור, מר סופרי ביקש מהוועדה שתאפשר לו, את הדלתא של הפרסום כאופציה להתקשרות במקרה של תקלות ייחודיות במידה והמשרד יתקל בהם בעתיד.

לאור האמור, ולאחר שבוצע הליך פרסום מקדים של הכוונה להתקשר עם מייקרוסופט כספק יחיד בהתאם להוראות תקנה 3א(א)(1)(ב) לתח"מ ולאחר שלא התקבלו השגות עד למועד האחרון להגשת השגות שנקבע ליום 14/11/2023, הוועדה מאשרת את ההתקשרות עם החברה בהתאם להוראות תקנה 29(2) ותקנה 10א(ב) לתח"מ לצורך קבלת שירותי פרמיייר.

**תקופת ההתקשרות:** החל מיום 01/01/2024 ועד ליום 31/12/2024 כאשר למשרד תישמר האופציה להארכת ההתקשרות בשנתיים נוספות ועד 31/12/2026 ובאותם התנאים בהרשאה להתחייב.

**סה"כ היקף ההתקשרות:** עד 499,988.87 ₪ לא כולל מע"מ, עם אופציה להרחבה במהלך השנה בסכום של חצי מיליון נוספים. ועד שנתיים נוספות באותם תנאים.

**סה"כ היקף ההתקשרות כולל האופציות:** עד 3,000,000 ₪ לא כולל מע"מ בהתאם להצעת המחיר המקובלת על כל חברי הוועדה, והמצ"ב. יובהר כי מימוש אופציה בהיקף כלשהו יבחן על ידי וועדת המכרזים בטרם תאושר.

אופן הרכישה: 23 – פטור ממכרז

סיבת הפטור: 01 – ספק יחיד – תקנה 29(3)

גלעד שמיר  
חשב המשרד

עו"ד לאה רקובר  
יועמ"ש המשרד

17.12.23

איתמר דוננפלד  
מנכ"ל המשרד - יו"ר